

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์อบต.เหล่า

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์
๐๔๓-๗๕๐๔๐๐

๔. ร้องเรียนทาง Face-book

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ

ไม่ยุติแจ้งเรื่องผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ

สิ้นสุดการดำเนินการรายงานผลให้ผู้กำกับดูแล
ทราบ