บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ที่ มค ๘๓๕๐๑/๒๑๕ **วันที่** ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นและประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน เน้นการให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากร รวมถึงเพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรค และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ
(นายวรพล พลวิบูลย์)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

ลงชื่อ
(นายวิเชียร มุลตะกร)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

ลงชื่อ
(นายสุภาพ สีแก้วนิตย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

ลงชื่อ
(นายพัด เถื่อนมิ่งมาตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

****

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑.☐ ชาย ๒.☐ หญิง

๒. อายุ ๑.☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒.☐ ๒๑ – ๔๐ ปี ๓.☐ ๔๑ – ๖๐ ปี ๔. ☐ ๖๐ปีขึ้นไป

๓. สถานภาพสมรส ๑.☐โสด ๒.☐ สมรส ๓.☐ ม่าย / หย่า / แยกกันอยู่

๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

๑.☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน ๒.☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

๓.☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ๔.☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

๕.☐ ปริญญาตรี ๖.☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพประจำ ๑.☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ๒.☐ ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท

๓.☐ ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ ๔.☐ ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ

๕.☐ นักเรียน / นักศึกษา ๖.☐ รับจ้างทั่วไป

๗.☐ แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ ๘.☐ เกษตรกร / ประมง

๙.☐ ว่างงาน ๑๐.☐ อื่น ๆ .....

๖. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน ๑.☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๒.☐ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๓.☐ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๔.☐ ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

๕.☐ สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (๕)	ค่อนข้างพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่ค่อยพอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
<u>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</u> ๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (๕)	ค่อนข้างพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่ค่อยพอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</u> ๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)					
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)					
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u> ๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ					
๕. "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ					
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
<u>ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ</u> ๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					

<u>ตอนที่ ๓</u> ความพึงพอใจต่องานบริการ / โครงการต่าง ๆ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (๕)	ค่อนข้างพอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่ค่อยพอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๑. โครงการบริการสาธารณูปโภค ด้าน การคมนาคม ถนน คู คลองระบายน้ำ					
๒. โครงการบริการสาธารณูปโภค ด้าน น้ำประปา เพื่อการอุปโภค บริโภค					
๓. โครงการงานประเพณีต่าง ๆ (งานรดน้ำผู้สูงอายุวัน สงกรานต์ , งาน ๕ ธันวา มหาราช , งานวันเด็ก)					
๔. โครงการบริการประชาชน เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี , อบต. เคลื่อนที่					
๕. โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , คนพิการ					
๖. โครงการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมฯ (บวชเณรภาค ฤดูร้อน ถือศีลอด ถือศีลกินเจ ประเพณีชักพระ พิธีเข้าสุนัดหมู่)					
๗. โครงการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ (กีฬาต้านยาเสพติด , ส่งเสริมการแข่งขันกีฬากรีฑา ของโรงเรียนในเขตพื้นที่ อบต.)					
๘. โครงการบริการ ป้องกันภัยบรรเทาสาธารณภัย (อปพร.)					
๙. โครงการสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.)					

<u>ตอนที่ ๔</u> ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
งานธุรการ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๗๖ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๒๒	๒๘.๙๕	
• หญิง	๕๔	๗๑.๐๕	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	
• ๒๑ – ๔๐ ปี	๘	๑๐.๕๓	
• ๔๑ – ๖๐ ปี	๕๘	๗๖.๓๒	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๑๓.๑๖	
๓. สถานภาพ			
• โสด	๕	๖.๕๘	
• สมรส	๖๗	๘๘.๑๖	
• ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	๔	๕.๒๖	
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด			
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน	๑๖	๒๑.๐๕	
• มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๘	๒๓.๖๘	
• มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๓๖	๔๗.๓๗	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	๐	
• ปริญญาตรี	๖	๗.๘๙	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	
๕. อาชีพประจำ			
• รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๒.๖๓	
• ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท	๔	๕.๒๖	
• ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ	๑๖	๒๑.๐๕	
• ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ	๑๘	๑๗.๑๑	
• นักเรียน / นักศึกษา	๒	๒.๖๓	
• รับจ้างทั่วไป	๑๒	๑๕.๗๙	
• แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ	๒	๒.๖๓	
• เกษตรกร / ประมง	๑๓	๒๓.๖๘	
• ว่างงาน	๗	๙.๒๑	

• อื่น ๆ	๐	๐	
๖. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน			
• ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๓	๓.๙๕	
• ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๓๕	๔๖.๐๕	
• ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒๙	๓๘.๑๖	
• ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๗	๙.๒๑	
• สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๒	๒.๖๓	

<u>สรุป</u> ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๕ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓๒ สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๖ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย เกษตร/ประมง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๘ และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๕

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
<u>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</u> ๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๗๔	๒	๐	๐	๐
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๔	๑๒	๐	๐	๐
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๗๐	๖	๐	๐	๐
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๗๔	๒	๐	๐	๐
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๗๓	๓	๐	๐	๐
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๗๐	๖	๐	๐	๐
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</u> ๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อัธยาศัยดี)	๗๒	๔	๐	๐	๐
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	๗๕	๑	๐	๐	๐
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๙	๗	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	๗๖	๐	๐	๐	๐
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๕	๑	๐	๐	๐
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๗๖	๐	๐	๐	๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๗๖	๐	๐	๐	๐
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๗๖	๐	๐	๐	๐
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๗๖	๐	๐	๐	๐
๔. "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	๗๖	๐	๐	๐	๐
๕. "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	๗๕	๑	๐	๐	๐
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๗๔	๒	๐	๐	๐
๗. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๗๖	๐	๐	๐	๐
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๗๖	๐	๐	๐	๐
ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๗๔	๒	๐	๐	๐
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๗๖	๐	๐	๐	๐
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	๗๖	๐	๐	๐	๐

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานธุรการ สำนักปลัด

๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๗

๒. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑

๓. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๑

๔. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๗

๕. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๕

๖. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการประชาชนมีความพึงพอใจ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๑

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๔

๒. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๘

๓. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๙

๔. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๘

๖. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทาง มิชอบ ฯลฯ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง"ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๘

๕. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง"คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์/เครื่องมือในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๗

๖. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องมีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๘. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ความพึงพอใจต่องานบริการ / โครงการต่าง ๆ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑. โครงการบริการสาธารณูปโภค ด้าน การคมนาคม ถนน คู คลอง ระบายน้ำ	๗๐	๖	๐	๐	๐
๒. โครงการบริการสาธารณูปโภค ด้าน น้ำประปา เพื่อการอุปโภค บริโภค	๗๖	๐	๐	๐	๐
๓. โครงการงานประเพณีต่าง ๆ (งานรดน้ำผู้สูงอายุวันสงกรานต์ , งาน ๕ ธันวา มหาราช , งานวันเด็ก)	๗๖	๐	๐	๐	๐
๔. โครงการบริการประชาชน เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี , อบต.เคลื่อนที่	๗๖	๐	๐	๐	๐
๕. โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , คนพิการ	๗๖	๐	๐	๐	๐
๖. โครงการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมฯ (บวชเณรภาคฤดูร้อน ถือศีลอด ถือศีลกินเจ ประเพณีชักพระ พิธีเข้าสุนัดหมู่)	๗๒	๔	๐	๐	๐
๗. โครงการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ (กีฬาต้านยาเสพติด , ส่งเสริมการแข่งขันกีฬากรีฑา ของโรงเรียนในเขตพื้นที่ อบต.)	๗๓	๓	๐	๐	๐
๘. โครงการบริการ ป้องกันภัยบรรเทาสาธารณภัย (อปพร.)	๗๖	๐	๐	๐	๐
๙. โครงการสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.)	๗๖	๐	๐	๐	๐

<u>สรุป</u> ความพึงพอใจต่องานบริการ / โครงการต่าง ๆ

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องโครงการบริการสาธารณูปโภค ด้าน การคมนาคม ถนน คู คลองระบายน้ำ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๑

๒. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องโครงการบริการสาธารณูปโภค ด้าน น้ำประปา เพื่อการอุปโภค บริโภค ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องโครงการงานประเพณีต่างๆ (งานรดน้ำผู้สูงอายุวันสงกรานต์ ,งาน ๕ ธันวามหาราช ,งานวันเด็ก) ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องโครงการบริการประชาชน เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี, อบต.เคลื่อนที่ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องโครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, คนพิการ ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องโครงการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมฯ (บวชเณรภาคฤดูร้อน ถือศีลอด ถือศีลกินเจ ประเพณีชักพระ พิธีเข้าสุนัดหมู่) ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๔

๗. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องโครงการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ (กีฬาต้านยาเสพติด , ส่งเสริมการแข่งขันกีฬากรีฑา ของโรงเรียนในเขตพื้นที่ อบต.) ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๕

๘. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องโครงการบริการ ป้องกันภัยบรรเทาสาธารณภัย (อปพร.) ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๙. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องโครงการสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในระดับพอใจเป็นจำนวนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐