

โครงการลดขั้นตอนกระบวนการและกำหนดมาตรการจูงใจในการจัดเก็บภาษีประจำปี ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุ่มพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

๑. ชื่อโครงการ

โครงการลดขั้นตอนกระบวนการและกำหนดมาตรการจูงใจในการจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๖

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารบ้านเมืองที่ดี โดยการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการและจูงใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการงานที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อลดเวลาและขั้นตอนในการติดต่อราชการ และเป็นการสร้าง ความประทับใจให้กับประชาชนผู้เข้ารับบริการจากภาครัฐ เป็นการจูงใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับการราชการ มากขึ้น และได้รับแจ้งการชักจูงแนวทางปฏิบัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติ ในการลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานตามกระบวนการงาน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า จึงได้จัดทำโครงการ ลดขั้นตอนกระบวนการงานและกำหนดมาตรการจูงใจในการจัดเก็บภาษีป้ายขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บริการจัดเก็บภาษีป้ายเป็นไปโดยความรวดเร็ว ครบถ้วนและเป็นธรรม

๓.๒ เพื่อประชาสัมพันธ์ จูงใจ และสร้างความเข้าใจกับประชาชนให้รับรู้ความที่แท้จริง มีส่วนร่วม และ เต็มใจในการเสียภาษีมากขึ้น

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการมาชำระภาษี

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ ศึกษากระบวนการทำงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ว่ามีกระบวนการในการเสียภาษีที่ขั้นตอน ซึ่งแต่ ละขั้นตอนสามารถยืดหยุ่นได้มากน้อยเพียงใด ใช้เวลาแต่ละขั้นตอนและเวลารวมในการให้บริการทั้งหมดเป็นเวลา เท่าไร มีใครร่วมปฏิบัติงานบ้างรวมทั้งจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

๔.๒ กำหนดมาตรการจูงใจให้ประชาชนมาชำระภาษี โดยวางแนวทางอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๔.๒.๑ ประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจกับประชาชนว่าจำนวนเงินที่ได้จากการเสียภาษีของ ประชาชนจะนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น และพัฒนาบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๔.๒.๒ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้รับรู้ข้อเท็จจริงและสร้างแรงจูงใจ ยอมรับการเสียภาษีมากขึ้น

๔.๒.๓ กำหนดให้มีการมอบวุฒิบัตรสำหรับผู้เสียภาษีดีเด่นหรือเมื่อชำระภาษีภายในระยะเวลา ที่กฎหมายกำหนด

๔.๒.๔ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับชำระภาษี ต้อนรับผู้มาเสียภาษี ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้คำปรึกษาและบริการด้วยความเป็นกันเอง

๔.๒.๕ จัดให้มีรางวัลสำหรับผู้เสียภาษีลำดับที่ ๑-๑๐

ไขไก่ คนละ ๖ ฟอง

๔.๓ แต่งตั้งคณะทำงาน ปรับปรุงขั้นตอน และรายงานระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในการลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน กำหนดเวลาแล้วเสร็จของแต่ละขั้นตอน ผู้รับผิดชอบและระยะในการดำเนินงาน

๔.๔ ชักจูงการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและถือปฏิบัติตาม

๔.๕ ประกาศให้ประชาชนทราบ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

๖. เป้าหมาย

สามารถลดขั้นตอนกระบวนการบริการประชาชน ๑ กระบวนการ โดยประชาชนมีความพึงพอใจ ได้รับความสะดวก มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี ตามระยะเวลาที่กำหนดใหม่

๗. ผู้รับผิดชอบ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ เต็มใจมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับการชำระภาษี ทำให้สามารถจัดเก็บภาษีได้เพิ่มขึ้น นำมาพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

(ลงชื่อ) พจ.หญิง



ผู้เขียนโครงการ

(นันทน์ภัส ฤงแก้ว)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวรดาณัฐธยาน์ อธิกุลมุลเสาร์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายสุภาพ สีแก้วนิത്യ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายพัต เกื้อนมีงมาตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า